

Sotsiaalkindlustusamet (edaspidi SKA), registrikood 70001975, asukoht Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu

ja

Duco Styles OÜ (edaspidi täitja 1), registrikood 16715416, asukoht Toompuiestee 19, 10137 Tallinn, mida esindab juhatuse liige Marko Dobrus,

Juhkentali Hotel OÜ (edaspidi täitja 2), registrikood 14114233, asukoht Juhkentali tn 28, 10132 Tallinn, mida esindab juhatuse liige Marko Dobrus,

Osaühing TLG HOTELL (edaspidi täitja 3), registrikood 10952552, asukoht Sadama tn 7, 10111 Tallinn, mida esindab volikirja alusel Juss Särekanno,

OÜ GoHotels (edaspidi täitja 4), registrikood 11082171, asukoht Toompuiestee 37/1, 10149 Tallinn, mida esindab juhatuse liige Alver Pupart,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid käesoleva halduslepingu (edaspidi leping) halduskoostöö seaduse ja ohvriabi seaduse § 15 lg 2 p 5, lg 3 ja § 24 lg 2 p 5 tähenduses alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1 Leping on sõlmitud väikehanke „Turvalise majutusteenuse ost ohvriabi teenuse klientidele” (viitenumber 306239, edaspidi hange) tulemusena.
- 1.2 Lepingu esemeks on turvalise majutusteenuse osutamine ohvriabi klientidele ohvriabi seaduse (OAS) § 24 lg 2 p 5 alusel ning hanke alusdokumentides sätestatud tingimustel (edaspidi teenus). Teenuse täpsem kirjeldus ja teenusele esitatavad nõuded on toodud hanke alusdokumentides.
- 1.3 Teenust rahastatakse riigieelarvest.
- 1.4 Lepingu lahutamatuks osadeks on hanke alusdokumendid, täitja pakkumus, lepingus ettenähtud juhtudel pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad.
- 1.5 SKA teostab lepingu täitmise üle haldusjärelevalvet.
- 1.6 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
 - 1.6.1 Lisa 1 – tehniline kirjeldus;
 - 1.6.2 Lisa 2 – täitjate paremusjärjestus;
 - 1.6.3 Lisa 3 – andmetöötamise leping.

2. Lepingu hind ja tasumise tingimused

- 2.1 Lepingu maksimaalne kogumaksumus on 25 000 eurot, millele lisandub käibemaks (edaspidi lepingu hind). Lepingu hind on eeldatav ega ole SKA-le siduv ning tegelik kogumaksumus selgub lepingu kehtivusaja jooksul esitatud suunamiste (tellimuste) ja tasutud arvete alusel.
- 2.2 Täitja poolt pakumustes esitatud ühikuhinnad sisaldavad kõiki kulusid, mis täitja on teinud teenuse osutamiseks ja täitjal ei ole õigust täiendavale tasule.
- 2.3 SKA tasub teenuse eest igakuiselt täitja esitatud arve alusel.
- 2.4 Täitja esitab iga kalendrikuu 10. kuupäevaks SKA-le digitaalselt allkirjastatud aruande eelmisel kalendrikuul osutatud teenuste kohta, mis peab sisaldama osutatud teenuse kirjeldust, kliendi nime (või kokku lepitud tunnuskoodi), osutatud teenuse mahtu, osutatud teenuse algus ja lõpukuupäeva, lepingus määratud teenuse hinda ja teenuse maksumust kokku.
- 2.5 SKA edastab täitja volitatud esindaja e-posti aadressile aruande kinnituse või teate selles paranduste ja täienduste tegemise vajaduse kohta viie (5) tööpäeva jooksul aruande saamisest arvates.
- 2.6 Aruande kinnitamine SKA poolt on täitjale arve esitamise eelduseks.
- 2.7 Täitja esitab arve SKA-le e-arvena. Arvele tuleb märkida lepingu number 5.2-9/5801-1, hanke viitenumber 306239, 15-kohaline lepinguosa viitenumber (leitav riigihangete registrist) ning SKA ja täitja kontaktisikute andmed.
- 2.8 SKA tasub teenuse eest 14 kalendripäeva jooksul nõuetekohase e-arve saamisest.

3. Tellimuse esitamine

- 3.1 Lepingu täitmine toimub vastavalt SKA vajadusele lepingu lisa fikseeritud hindade ja riigihanke tulemusel moodustatud paremusjärjestuse alusel (lisa 2).

- 3.2 Tellimus esitatakse täitja volitatud esindaja e-posti aadressile või telefoni teel. SKA esitab esmalt tellimuse täitjale 1. Kui täitja 1 ei saa teenust osutada, pöördub SKA täitja 2, seejärel täitja 3 jne poole.
- 3.3 Tellimuse esitamine raamlepingu alusel toimub lähtudes täitjate poolt esitatud pakkumuste hindamisele:
 - 3.3.1 SKA esitab tellimuse e-posti või telefoni teel täitja kontaktisikule, esitades talle tellitava töö kirjelduse ja muud olulised tingimused.
 - 3.3.2 Täitja peab tellimuse kinnitama või teavitama loobumisest 1 tunni jooksul tellimuse esitamise arvestes.
 - 3.3.3 Kui täitja tellimust ei kinnita lepingu punktis 3.3.2 nimetatud tähtaja jooksul või teatab, et loobub tellimuse täitmisest, esitab SKA tellimuse paremusjärjestuselt järgmise pakkumuse teinud täitjale.
- 3.4 SKA-l on õigus kõrvale kalduda lepingu punktis 3.3 sätestatud tellimuse esitamise korrast ja pöörduda kohe paremusjärjestuselt järgmise pakkumuse teinud täitja poole, kui:
 - 3.4.1 täitja ei ole kahel või enamal korral kalendriaasta jooksul tellimust kinnitanud või tellimusest loobunud punktis 3.3.2 nimetatud tähtaja jooksul ja teenuse osutamise kvaliteedis on esinenud puudusi kaks või enam korda kalendriaasta jooksul ja puudused on fikseeritud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.5 Alla 10 000 eurose eeldatava käibemaksuta maksumusega tellimuse puhul kirjalikku hankelepingut ei sõlmita ning teenuse tellimise aluseks on tellimuses sätestatud tingimused, täitja esitatud pakkumus ning tellimusega seotud ja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud kokkulepped. Kui tellimuse eeldatav käibemaksuta maksumus on 10 000 eurot või rohkem, sõlmitakse hankeleping kirjalikult.
- 3.6 Raamlepingus ei fikseerita kõiki hankelepingu tingimusi, kuid raamlepingu tingimused kohalduvad ka raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingutele, välja arvatud juhul, kui hankelepingus on sätestatud teisiti.
- 3.7 Juhul, kui hankemenetluses on tunnistatud vastavaks üks pakkumus ja SKA on sõlminud raamlepingu ühe täitjaga, toimub hankelepingute sõlmimine vajaduspõhiselt tellimuste esitamise teel täitja esitatud pakkumuse alusel.

4. Lepingu täitmise tingimused

- 4.1 Teenust hakatakse osutama lepingu allkirjastamisest, kuid mitte varem kui 01.04.2026. Leping kehtib kuni 31.03.2028 või kuni punktis 2.1 toodud maksumuse täitumiseni.
- 4.2 Lepingu täitmine toimub vajaduspõhiselt ja ööpäeva või korra arvestuse alusel, vastavalt lisas 2 esitatud ühikuhindadele.
- 4.3 SKA-l on õigus tellimus tühistada. Sellisel juhul on SKA kohustatud täitjale tasuma tühistamise hetkeks faktiliselt osutatud teenuse eest.
- 4.4 Täitja kohustub täitma lepingu tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide ja esitatud pakkumusega. Täitja peab lepingu täitmise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole hanke alusdokumentides sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamise seotud tööde hulka.
- 4.5 SKA-l on õigus täitjale anda ja täitjal on õigus SKA-lt saada juhiseid, selgitusi või muud teavet, mis mõjutab lepingu täitmist.
- 4.6 SKA-l on õigus nõuda täitjalt lepingu nõuetekohase täitmise kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 4.7 SKA-l on õigus kontrollida lepingu täitmise käiku ja kvaliteeti ning võtta vajadusel kasutusele õigusaktides sätestatud haldusjärelevalve meetmeid. Täitja on kohustatud esitama SKA nõudmisel järelevalve teostamiseks vajalikud dokumendid ja andmed, arvestades andmete minimaalsuse põhimõtet hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul. SKA-l ei ole õigust nõuda dokumente või teavet ulatuses, mis ei ole vajalik lepingu täitmise ja teenuse kvaliteedi kontrollimiseks.
- 4.8 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.

5. Poolte vastutus ja vääramatu jõud

- 5.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses. Poole koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, välja arvatud konfidentsiaalsus- ja andmekaitserikkumised ning tahtlikult tekitatud kahju, millele vastutuse piirmäär ei kohaldu.

- 5.2 Taitja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest eelkõige, kui leping on jäänud täitmata, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta lepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitselahendusi, valib õiguskaitselahendi SKA. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 5.3 Kui taitja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui SKA-I ei ole heastamise vastu huvi, on SKA-I õigus nõuda taitjalt leppetrahvi kuni 20% lepingu hinnast.
- 5.4 Konfidentsiaalsus- või andmekaitsekohustuse rikkumisel taitja või lepingu punktis 7.1 nimetatud isikute poolt loetakse lepingu oluliseks rikkumiseks ning SKA-I on õigus nõuda taitjalt leppetrahvi kuni 10 000 eurot.
- 5.5 Lepingus või tellimuses sätestatud tähtajast või lepingu alusel määratud puuduste kõrvaldamise tähtajast mittekinnipidamise korral on SKA-I õigus nõuda taitjalt leppetrahvi 0,5% tellimuse maksumusest iga viivitatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 5% tellimuse kogumaksumusest.
- 5.6 Kui SKA viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on taitjal õigus nõuda ja SKA-I kohustus tasuda viivist 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% lepingu hinnast.
- 5.7 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 (neljateist) tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest.
- 5.8 SKA-I on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda teiselt poolelt täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 5.9 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõud. Vääramatuteks jõuks loevad pooled VÕS § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistab vääramatute jõuna.
- 5.10 Kui lepingu täitmine on takistatud vääramatute jõu asjaolude tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi vääramatute jõu mõju kehtivuse aja võrra.

6. Teadete edastamine ja volitatud esindajad

- 6.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest jms.
- 6.2 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 6.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise ajast on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.
- 6.4 Poolte volitatud esindajad on:
 - 6.4.1 SKA volitatud esindaja Sirle Blumberg, e-post: sirle.blumberg@sotsiaalkindlustusamet.ee, tel 5382 4372. SKA volitatud esindajal on õigus esindada SKA-d kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamise osas on SKA kontaktisikul õigus esindada SKA-d ainult SKA esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.
 - 6.4.2 taitja 1 (Duco Styles OÜ) volitatud esindaja Mari-Liis Saveljev, e-post: Mari-Liis.Saveljev@accor.com, tel 5397 8822;
 - 6.4.3 taitja 2 (Juhkentali Hotel OÜ) volitatud esindaja Mari-Liis Saveljev, e-post: Mari-Liis.Saveljev@accor.com, tel 5397 8822;
 - 6.4.4 taitja 3 (Osaühing TLG HOTELL) volitatud esindaja Juss Särekanno, e-post: juss.sarekanno@tallink.ee, tel 5199 4975;
 - 6.4.5 taitja 4 (OÜ GoHotels) volitatud esindaja Claire Sepp, e-post: claire.sepp@go.ee, tel 5331 3277.

7. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

- 7.1 Taitja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse ja andmekaitse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 7.2 Lepingu täitmisel taitjale või taitjaga seotud isikutele teatavaks saanud isiku- ja turvaandmed ning muu teave ja asjaolud, mille avalikuks tulek võiks kahjustada SKA või andmesubjekti huve, on konfidentsiaalne. Vastavasisulise informatsiooni kolmandale isikule kättesaadavaks tegemist taitja või taitjaga seotud isiku poolt käsitletakse kui lepingu olulist rikkumist. Lepingu alusel konfidentsiaalseteks andmeteks loetakse ka vahetult teenuse osutamisega SKA kohta taitjale teatavaks saanud teave. Taitjal ei ole õigust nimetatud teavet avaldada ega muul viisil töödelda.
- 7.3 Taitja võib avaldada konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas isikuandmeid üksnes nendele isikutele, kellele vastav õigus tuleb õigusaktidest või isikutele, kes seda teavet vajavad lepinguliste kohustuste täitmiseks ja keda on teavitatud, et selline informatsioon on konfidentsiaalne ja nad on seotud konfidentsiaalsuskohustusega. Kui isikule avaldatakse lepinguliste kohustuste täitmiseks isikuandmeid, on taitja kohustatud tagama, et isik, kellele isikuandmeid avaldatakse, järgib lepingus ja õigusaktides sätestatud isikuandmete töötlemise nõudeid.
- 7.4 Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mis on avalikult teadaolev või mille avalikustamise kohustus tuleneb õigusaktidest tingimusest, et selline avaldamine viiakse läbi võimalikest variantidest kõige piirataval viisil. Taitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 7.5 Taitja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh taitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest. Pooled sõlmivad lepingu lisana andmetöötluse lepingu.

8. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 8.1 Leping jõustub allkirjastamisest poolte poolt ja kehtib kuni 31.03.2028 või kuni lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni. Lepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 8.2 Taitja ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma SKA eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 8.3 Kui lepingu punktis 4.1 nimetatud tähtajaks ei ole lepingu maksimaalne kogumaksumus täitunud, on pooltel õigus pikendada lepingu täitmise tähtaega kuni 12 kuud.
- 8.4 Kui lepingu perioodil ei ole tehtud teenuse mahus ja sisus arendusi, mis muudaksid teenuse osutamise tingimusi, on pooltel õigus pakutava teenuse järjepidevuse huvides:
 - 8.4.1 kui lepingu täitmise tähtajani on alla 6 kuu, pikendada lepingu täitmise tähtaega kuni 6 kuu võrra (lisaks punktis 8.3 kirjeldatud pikendamisele), vajadusel suurendades lepingu hinda proportsionaalselt pikendatud täitmise tähtaja;
 - 8.4.2 kui lepingu täitmise tähtajani on enam kui 6 kuud ning lepingu maksimaalne maksumus on täitumas, suurendada lepingu maksimaalset maksumust proportsionaalselt lepingu täitmise tähtajani jäänud perioodiga, kuid mitte üle eriteenuste piirmäära.
- 8.5 Lepingu täitmise tähtaega on lubatud pikendada eeldusel, et taitja on sõlmitud lepingut täitnud nõuetekohaselt ning ei ole oluliselt või pidevalt rikkunud sõlmitud lepingut nii, et rikkumise tulemusena oleks olnud SKA-l õigus leping üles öelda, nõuda kahju hüvitamist või esitada leppetrahvi nõue.
- 8.6 SKA-l on õigus leping mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda:
 - 8.6.1 lepingu olulisel rikkumisel, teatades sellest taitjale kirjalikus vormis avaldusega;
 - 8.6.2 halduskoostöö seaduse (HKTS) § 11 toodud alustel;
 - 8.6.3 kui taitjal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid;
 - 8.6.4 taitja ei vasta HKTS § 12 lg 2 punktides 1-4 sätestatud tingimustele või esineb muu asjaolu, mille puhul ei saa eeldada, et lepingu täitmine jätkub. Punktis 8.6.1 ja HKTS § 11 lg 1 punktis 1 nimetatud juhul võib SKA lepingu üles öelda etteteatamistähtaega järgimata.
- 8.7 Muudel juhtudel teatab SKA taitjale lepingu lõpetamisest kirjalikult ette vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva.

9. Lõppsätted

- 9.1 Pooled juhivad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes halduskoostöö seadust ning võlaõigusseadust.
- 9.2 Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 9.3 Täitja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 9.4 Teenust osutatakse eesti, inglise või vene keeles vastavalt ohvri vajadusele.
- 9.5 Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks halduskohtule.
- 9.6 Leping on allkirjastatud digitaalselt.

Maret Maripuu
peadirektor

Duco Styles OÜ
Marko Dobrus
juhatuse liige

Juhkentali Hotel OÜ
Marko Dobrus
juhatuse liige

Osaühing TLG HOTELL
Juss Särekanno
volikirja alusel

OÜ GoHotels
Alver Pupart
juhatuse liige